

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

1. УСЛОВНЫЕ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Условные соглашения - это определения, присутствующие в настоящем Договоре, являющиеся его неотъемлемой частью. Определения трактуются, исходя из их сущности и содержания настоящего Договора. Ниже приведен список этих определений:

1.1.1. Информационно-консультационные услуги - дистанционное консультирование Заказчика в области астрологии через сеть «Интернет», посредством программного обеспечения (ПО) согласно выбранному Тарифу. (далее - Услуги). Конкретный перечень Услуг размещен на сайте Исполнителя <https://astroobzor.by> (далее – Сайт). Перечень оказываемых Услуг, форма их оказания и необходимость предоставления сопутствующих информационных Услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте, в том числе:

- Индивидуальная консультация - дистанционное оказание информационно-консультационных услуг, направленное на передачу астрологической информации по конкретной теме и запросу Заказчика в отношении конкретной натальной карты и осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть «Интернет». Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком по вопросам оказания Услуг осуществляется с использованием мессенджера Telegram или посредством электронной почты, в письменной, устной или иной форме. По соглашению сторон возможные иные способы взаимодействия через сеть «Интернет».

- Подписка на Telegram-канал «Astroobzor» - оказываемая консультационная Услуга Исполнителем, в ходе которой предоставляется возможность сделать заказ на консультацию по материалам астрологии и следить за публикациями Исполнителя, получая результат оказываемых Услуг в виде публикаций в ТГ-канале «Astroobzor», тематических постов, видеоматериалов и тестов в круглосуточном режиме. Заказчик получает доступ к эксклюзивному контенту, уведомления о новых материалах и их появление в ленте ТГ-канала «Astroobzor» без обратной связи.

Пробный период Подписки на Telegram-канал «Astroobzor» - период времени, в течение которого Исполнитель предоставляет Заказчику возможность использования Подписки на Telegram-канал «Astroobzor» без списания платы за такую Подписку. Информация о длительности Пробного периода указывается в описании Подписки, доступном на Сайте или ТГ-канала «Astroobzor».

1.1.2. Тариф (также – Пакет) – стоимость и комплектность Услуг Исполнителя в рамках выбранной Заказчиком Услуги.

1.1.3. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети «Интернет» по сетевому адресу <https://astroobzor.by>, а также иным адресам, принадлежащим Исполнителю.

1.1.4. Telegram-канал (далее – ТГ-канал) «Astroobzor» - информационная площадка, расположенная в сети «Интернет» в мессенджере Telegram, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи форматов доступа к Услугам и интерактивный механизм оформления заказа доступа к выбранной Услуге в целях передачи Исполнителем и получения Заказчиком определенного результата.

Под результатом в данном случае понимается организация Исполнителем процесса передачи информации и материалов Заказчику в рамках выбранной Заказчиком темы в формате онлайн без обратной связи.

1.1.5. Доступ к ТГ-каналу «Astroobzor» – электронная ссылка, указанная на Сайте и (или) в Боте ТГ-канала, и (или) направляемая Исполнителем Заказчику в форме сообщения на адрес электронной почты Заказчика или в чат в мессенджере Telegram, содержащая информацию, необходимую для получения Заказчиком приобретенной Услуги.

1.1.6. Бот ТГ-канала «Astroobzor» (@astroobzor_bot) — это автоматизированная

программа, которая является частью ТГ-канала «Astroobzor» и выполняет по запросу Заказчика заданные функции внутри мессенджера Telegram (ТГ-канала «Astroobzor»), помогая Исполнителю управлять контентом, модерировать общение, собирать статистику, предоставлять право пользователям (Заказчикам) воспользоваться Пробным периодом Подписки на ТГ-канал «Astroobzor» и случае заинтересованности и намерения воспользоваться Услугой по Подписке на ТГ-канал «Astroobzor» - предоставлять право на подписку ТГ-канал «Astroobzor» сроком на 1 (один) месяц, а в свою очередь пользователям (Заказчикам) – получать информацию или взаимодействовать с ТГ-каналом «Astroobzor».

1.1.7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети «Интернет», иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации, в том числе мессенджер Telegram. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.8. Оферта/Договор – настоящий документ между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом правовых отношений двух сторон и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений, оформленных к данному Договору. Опубликованная Оферта в сети «Интернет» может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами, предусмотренными Офертой.

1.1.9. Акцепт (принятие) оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и приложениями, подтверждением чего служит оплата заказанных Услуг в порядке, определяемом настоящим Договором. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования Сайта и ТК-канала «Astroobzor», на которых размещаются материалы, а также с порядком оказания любой приобретаемой Услуги Исполнителя, размещенных на Сайте и его поддоменах.

1.1.10. Заказчик - получатель Услуг по настоящему Договору. Лицо, имеющее своей целью с помощью оказываемых Исполнителем Услуг и на основе его опыта и знаний определить свои сильные и слабые стороны, получить информацию о том, как лучше использовать свои навыки для реализации личных планов с учетом астрологических прогнозов, а также получение знаний, которые позволят ему самостоятельно ставить и достигать цели, используя астрологические принципы в дальнейшем.

1.1.11. Исполнитель: Черторицкая Екатерина Игоревна, УНП ЕА7934692.

1.1.12. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоматериалы, записи онлайн-встреч и стратегических сессий), презентации, аудиозаписи, дизайн Сайта, тексты, видео и фотографии Сайта и аккаунтов Исполнителя, в том числе ТГ-канал «Astroobzor» вместе с его содержимым, и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

1.1.13. Неисключительная лицензия – это право Заказчика использовать полученный материал от Исполнителя посредством программного обеспечения (ПО) в личных целях без дальнейшей перепродажи и какого-либо изменения материала.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора (оферты) является возмездное оказание Заказчику Услуг согласно п.1.1.1. Договора.

2.2. Договор действует в отношении Услуг, в том числе которые:

2.2.1. Размещены на Сайте Исполнителя: <https://astroobzor.by> и всех поддоменах данного сайта.

2.2.2. Выбраны Заказчиком путем осуществления записи через мессенджер Telegram и оплате стоимости Услуг в соответствии с выбранным Заказчиком Услугой и Тарифом.

2.3. Все материалы носят консультационный характер, то есть Исполнитель не может давать каких-либо гарантий за действия Заказчика включая, но не ограничиваясь: по вопросам получения навыков, способах составления астрологических прогнозов, разбора натальных карт, определением астрологической совместимости, если последний пытается применять полученную информацию в своей деятельности.

2.4. Информация о стоимости, содержании, особенностях оказания Услуг доступна Заказчику на странице выбранной Услуги на Сайте Исполнителя. При необходимости, направив соответствующий запрос, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о выбранной Услуге в мессенджере Telegram или на электронную почту Заказчика.

2.5. Оказание Услуг в зависимости от выбранной Услуги осуществляется путем проведения встречи в формате онлайн (посредством аудио- или видеоконференцсвязи через информационно-коммуникационную сеть «Интернет») или путем предоставления Исполнителем Доступа к ТГ-каналу «Astroobzor», направленного на консультацию по практическому опыту и навыкам по конкретной тематике в виде публикаций тематических постов, видеоматериалов и тестов в круглосуточном режиме, согласно графику, установленному Исполнителем самостоятельно, но в рамках срока действия Подписки Заказчика.

2.6. Услуги по настоящему Договору ограничены предоставлением Заказчику информации, консультирования с учетом знаний и опыта Исполнителя и применения астрологических знаний в разных сферах жизни.

2.7. Сроки оказания Услуг – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления на расчетный счет Исполнителя 100% предоплаты, если иной срок не согласован сторонами дополнительно. Дату и время Индивидуальной консультации стороны оговаривают дополнительно, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления на расчетный счет Исполнителя 100% предоплаты. При этом Исполнитель не лишен права ограничить доступ Заказчика к материалам Услуги в соответствии с п. 4.2.4. настоящего Договора и/или при нарушении условий раздела 10 настоящего Договора.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

3.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.2. Настоящий Договор размещен на официальном Сайте Исполнителя <https://astroobzor.by> и является официальным документом.

3.3. Осуществляя Акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. При этом Заказчик должен убедиться в стабильном интернет-канале со стороны провайдера, в противном случае Исполнитель не может гарантировать передачу информации без задержек кадров, и иных искажений и данный аспект не является некачественно предоставленной услугой.

3.4. Осуществляя Акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах и способе их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания).

4.1.2. Оказать Услуги Заказчику в заявленные сроки надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные

Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора.

4.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политика обработки персональных данных (Политики конфиденциальности), размещенной на Сайте Исполнителя <https://astroobzor.by>.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за 1 (один) календарный день до начала предоставления Услуг.

4.2.3. Вносить несущественные изменения в способы предоставления Услуг.

4.2.4. Заблокировать участие Заказчика, отказать в оказании Услуг, не неся при этом ответственности, в процессе обратной связи или звонков в режиме видео-конференц-связи, в чате в мессенджере Telegram, в том числе в ТГ-канале «Astroobzor», в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников оказываемых Услуг, в том числе нарушение обязанностей Заказчика, согласно пп.4.3.6 – 4.3.8 настоящего Договора. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания оказания Услуг без возврата денежных средств Заказчику. В этом случае Услуга будет считаться оказанной, денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

Подтверждением нарушений правил поведения Заказчиком в процессе получения Услуг будет служить любое доказательство Исполнителя в виде фиксации нарушения, в том числе, не ограничиваясь – путем снимка (фотографии) экрана компьютера или мобильного устройства (скриншот) с нарушением Заказчик или аудио/видео записи консультационных Услуг. Срок хранения сведений, указывающих на нарушения Заказчиком правил поведения в процессе получения Услуг – 30 (тридцать) календарных дней. Если Заказчик не согласен с принятыми мерами в отношении его поведения при получении Услуг он вправе обжаловать их по истечению срока хранения сведений, указывающих на его нарушение. По истечению данного срока Заказчик не вправе обжаловать решение Исполнителя по блокировке или отказе в оказании Услуг.

4.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
- нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков, процесса оказания Услуг;
- нарушения правил поведения, установленных в настоящем Договоре;
- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны согласно главы 10 настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- распространения Заказчиком недостоверной информации об Исполнителе настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за Услуги Заказчику не возвращается и удерживается Исполнителем в качестве штрафа за вред, нанесенный деловой репутации Исполнителя.

В указанных случаях Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика временно или до окончания оказания Услуг, без компенсации понесенных убытков Заказчика.

4.2.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы об оказанных Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет», с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. В случае, если Заказчик не согласен с публикацией его отзыва в сети «Интернет», он обязан оповестить об этом Исполнителя путем направления сообщения об этом на электронную почту Исполнителя по адресу astroobzor.bot@gmail.com либо в мессенджер Telegram.

4.2.7. При расторжении Договора оферты ограничить доступ Заказчика ко всем материалам оказываемых Услуг, в том числе к ТГ-каналу «Astroobzor».

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Для получения Услуг по настоящему Договору Заказчик должен иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть «Интернет», оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

4.3.2. После выбора Услуги, принятия настоящей публичной оферты и оплаты в полном объеме Услуг придерживаться установленного графика встреч, целей и сути Услуг Исполнителя, соблюдать сроки получения Услуг, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Объем информации согласовывается сторонами дополнительно исходя из выбранной Услуги и Тарифа.

4.3.4. Соблюдать правила поведения в процессе получения Услуг и проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам Услуг.

4.3.5. Воздерживаться от осуществления записи, копирования, звонков по аудио- и видео-конференц-связи, трансляции встреч, текстовых и других материалов, полученных им в ходе получения Услуг Исполнителя, и их распространения (в том числе в форме размещения в сети «Интернет», а также за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), от ретрансляции (в том числе платной), видеоконференций для лиц, не заключивших с Исполнителем Договора на оказание услуг, а также иным способом использовать полученную информацию, кроме как для личного использования. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к Услугам, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 10 000,00 (десять тысяч рублей 00 копеек) белорусских рублей за каждый случай нарушения.

4.3.6. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

4.3.7. Не размещать на сайтах, в чатах в мессенджере Telegram, в том числе в ТК-канале «Astroobzor», персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.8. Не размещать на сайтах, в чатах в мессенджере Telegram, в том числе в ТК-канале «Astroobzor», коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию (в том числе спам в комментариях, т.е. массовая рассылка рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания ее получать) и любую другую навязчивую информацию.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством.

4.4.2. Получить приобретенные Услуги в объеме, заявленном настоящим Договором и Сайтом Исполнителя в порядке и в сроки, в соответствии с настоящим Договором и Сайтом Исполнителя;

4.4.3. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о возврате денежных средств, в соответствии с разделом 6 настоящего Договора. Заявление о возврате уплаченных сумм Заказчиком направляется на электронный адрес Исполнителя astroobzor.bot@gmail.com.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость информационно-консультационных Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте Исполнителя и всех поддоменах данного сайта, и в ТГ-канале «Astroobzor» и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

5.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем 100% (сто процентной) предоплаты.

5.3. Заказчику не предоставляются Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты

считается поступление средств на счет Исполнителя.

5.4. При оплате Услуг на Сайте Исполнителя, в том числе Услуги по Индивидуальному консультированию, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.4.1. Оплата Услуги производится с помощью Банковской карточки через Интернет.

Для этого Заказчику необходимо согласовать с Исполнителем оказание Услуги, дату ее оказания и время по номеру телефону: +375 (29) 152-03-83, написать e-mail: astroobzor.bot@gmail.com или личным сообщением в мессенджер Telegram по указанному номеру.

В течение 30 минут Исполнитель вышлет Заказчику e-mail ссылку для оплаты услуги. Кликнув на ссылку, Заказчику представится право перейти на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы bePaid.

На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа. Для оплаты Заказчику необходимо ввести свои карточные (банковские) данные и подтвердить платеж, нажав кнопку «Оплатить».

Если банковская карта Заказчика поддерживает технологию 3-D Secure, системой будет предложено пройти стандартную одностороннюю процедуру проверки владельца карты на странице банка Заказчика (банка, который выдал карту).

Дополнительно после оплаты Исполнитель свяжется с Заказчиком для уточнения деталей оказания Услуги.

После проведения платежа на указанный электронный адрес Заказчика придет подтверждение оплаты.

Платежи по банковским картам осуществляются через систему электронных платежей bePaid. Платежная страница системы bePaid отвечает всем требованиям безопасности передачи данных (PCI DSS Level 1). Все конфиденциальные данные хранятся в зашифрованном виде и максимально устойчивы к взлому. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в Интернете (SSL/TLS).

5.5. При оформлении Подписки на Telegram-канал «Astroobzor» (далее – Подписка) Заказчик поручает Исполнителю каждый период Подписки, в порядке предоплаты взимать установленное Исполнителем вознаграждение за Подписку (абонентскую плату) на оплату Услуг до момента отказа Заказчика от продления Подписки на следующий период Подписки. Период подписки – 1 (один) месяц.

5.5.1. Оплата Услуги производится с помощью Банковской карточки через Интернет.

После нажатия кнопки «Подписаться» в Боте ТГ-канала «Astroobzor» Заказчик перейдет на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы bePaid.

Далее для осуществления платежа для Подписки Заказчику следует руководствоваться абз.4. -8 п. 5.4.1. настоящего Договора.

5.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Подписка по умолчанию оформляется бессрочно с момента оплаты первого периода подписки. Заказчик вправе отказаться от продления подписки на следующий период подписки. В таком случае доступ Заказчика к ТГ-каналу «Astroobzor» прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки. Кроме того, подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и приложениям к нему.

5.7. Для отмены Подписки необходимо перейти по ссылке на отмену Подписки в автоматическом письме, полученном по факту совершения регулярного списания денежных средств.

5.8. Оплата Подписки (Рекуррентные платежи) осуществляется с привязанной Заказчиком банковской карты. Для целей настоящего Договора любая банковская карта и/или электронное средство платежа, привязанные на Сайте Исполнителя или в учетной записи

Заказчика в платежных сервисах или в мессенджерах, считаются привязанной картой. Исполнитель вправе списать сумму, составляющую стоимость Подписки с любой привязанной карты Заказчика. При этом Заказчик дает согласие на привязку карты (реквизиты карты не хранятся у Исполнителя) для последующих оплат по сохраненной банковской карте.

В случае отсутствия достаточной суммы денежных средств на привязанной карте Заказчика для продления Подписки, Исполнитель вправе сохранить возможность доступа Заказчика в базу данных платных услуг до момента списания абонентской платы с привязанной карты. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на привязанной карте Исполнитель вправе считать отказом Заказчика от продления подписки с даты начала неоплаченного периода подписки.

5.9. Заказчик, принимая условия настоящего Договора, предоставляет Исполнителю поручение от имени Заказчика составлять распоряжения о списании денежных средств (Рекуррентных платежей) со счета (к которому привязана соответствующая карта) Заказчика в пользу Исполнителя за подписку, а также направлять указанные распоряжения в банк-эмитент Заказчика через банк-эквайер.

Заказчик дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренным настоящим пунктом Договора, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с условиями настоящего пункта Договора, выполнены с согласия Заказчика.

Списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора производится на автоматической основе при соблюдении следующих условий:

- ввода Заказчиком всех необходимых реквизитов привязанной карты на странице оплаты;
- активации сервиса Рекуррентных платежей с привязанной карты следующим способом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатия кнопки «оплатить подписку» (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающего согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и приложений к нему.

5.10. Заказчик вправе воспользоваться правом на Пробный период подписки на ТГ-канал «Astroobzor», при этом Заказчик дает свое согласие (дает поручение) на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки после окончания Пробного периода.

Если иное не установлено в описании Подписки на Сайте или в ТГ-канале «Astroobzor», Заказчик вправе воспользоваться только 1 (один) раз Пробным периодом использования Подписки без взимания платы за Подписку.

5.11. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать информацию о состоянии своей Подписки (оплаченный период Подписки, стоимость Подписки), а также отслеживать внесение изменений и дополнений в условия настоящего Договора.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: astroobzor.bot@gmail.com или в мессенджер Telegram по номеру телефона +375 (29) 152-03-83. Заявление рассматривается в течение 7 (семи) календарных дней. Денежные средства возвращаются на тот счет, с которой ранее была произведена оплата.

6.2. Заявление об отказе от Услуги считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: собственное имя Заказчика и другие данные, позволяющие идентифицировать Заказчика неоказанной (но оплаченной) Услуги, а также причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

Возврат денежных средств Исполнителем производится в течение 7 (семи) календарных

дней с даты обращения. Срок поступления денежных средств на счет Заказчика от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней с момента осуществления возврата Исполнителем.

6.3. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является в согласованную Сторонами дату и время на онлайн-встречу, не использует Доступ к ТГ-каналу «Astroobzor», не читает текстовый и графический материал, не направляет необходимые для оказания Услуг материалы и сведения, не посещает звонки в режиме аудио- и видео-конференцсвязи или каким-либо иным способом уклоняется от получения Услуги, Услуга/Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом и принятыми Заказчиком. В этом случае оплаченная сумма возврату не подлежит.

7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Услуги, в том числе Доступ к платной подписке на ТГ-канал «Astroobzor» / проведение Индивидуальной консультации обеспечивается Исполнителем в согласованную Сторонами дату и время оказания Услуг путем направления необходимых для оказания Услуг информации и (или) произведения оплаты Услуг.

7.2. На Сайте Исполнителя или в ТГ-канале «Astroobzor» также размещаются информация об оказываемых Услугах, информация о месте и времени оказания Услуги (опционально, в зависимости от выбранной Услуги), обновления и иные новости.

7.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в Сайте Исполнителя или в ТГ-канале «Astroobzor» и касающейся оказания Услуг по настоящему Договору.

7.4. Исполнитель в рамках оказания Услуг проводит встречи с Заказчиком в дистанционном онлайн-формате в согласованную дату и время с Заказчиком через мессенджеры или по электронной почте. Исполнитель имеет право изменить дату и время встречи в одностороннем порядке, предварительно уведомив Заказчика за 1 (один) календарный день. Продолжительность встречи определяется Исполнителем исходя выбранной Услуги.

7.5. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Услугой.

7.6. На Сайте содержится вся информация по предоставляемым Услугам, перечне оказываемых Услуг, а также иные дополнительные сведения необходимые для выбора Услуги.

7.7. Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в следующие сроки:

- В части предоставления Доступа к ТГ-каналу «Astroobzor» и/или материалам выбранной Заказчиком Услуги - с момента предоставления такого доступа Заказчику;
- В части предоставления информационных материалов (таблиц, презентаций и т.д.) – в момент предоставления таких материалов;
- В части Индивидуальной консультации путем проведения встреч в дистанционном формате – в момент окончания проведения такой встречи.

7.8. Содержание Услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, путем увеличения или изменения перечня и количества информации в оказываемых Услугах.

7.9. Доступ к Услугам предоставляется исключительно Заказчику, совершившему акцепт настоящей Оферты, в частности: Индивидуальная консультация предоставляется исключительно Заказчику, совершившему акцепт настоящей Оферты, если иное не согласовано сторонами; Передача Доступа к ТГ-каналу «Astroobzor» третьим лицам запрещена без исключений.

7.10. Исполнитель оказывает Услуги исключительно индивидуально без привлечения каких-либо физических лиц по трудовым либо гражданско-правовым договорам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями

настоящего Договора и действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик по зависящим от него обстоятельствам не воспользовался (либо воспользовался не полностью) предоставленным ему доступом к Услугам, материалам таких Услуг и/или иными действиями/бездействием уклонился от получения услуги. В указанном случае услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом, а денежные средства, уплаченные Заказчиком за услугу, возврату не подлежат.

8.5. Услуга считается оказанной полностью надлежащего качества, если от Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания Услуг не поступила мотивированная претензия, содержащая подробные объективные причины, по которым Заказчик полагает Услугу оказанной ненадлежащим образом. Указанная претензия должна быть выполнена в виде скан копии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена Исполнителю любым способом. Объективными причинами считается несоответствие Услуги, указанной о ней информации на Сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).

8.6. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

Вместе с тем Заказчик предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель не может быть ответственным за достижение конкретного результата, ожидаемого Заказчиком. Исполнитель не может гарантировать, насколько эффективно Заказчик сможет использовать предоставленную Исполнителем информацию, так как достижение полезного эффекта полученной Услуги зависит от качеств и действий не только Исполнителя, но и Заказчика, а также других обстоятельств. В случае недостижения ожидаемых Заказчиком результатов вознаграждение Исполнителя не подлежит возврату, поскольку Услуга потребляется Заказчиком в процессе ее оказания.

8.7. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления Услуг по настоящему Договору, несмотря на то что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение Услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата оказания Услуг может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту astroobzor.bot@gmail.com с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

8.9. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: проведение технических работ на Сайте и в ТК-канале «Astroobzor», пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, включая, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.10. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому

иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.11. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 10 000,00 (десяти тысяч рублей 00 копеек) белорусских рублей за каждый установленный случай.

8.12. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожиданий и/или субъективной оценки Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания Услуг.

8.13. Заказчик несет полную ответственность согласно действующего законодательства Республики Беларусь за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании Услуг даже при условии оплаты Заказчиком стоимости таких Услуг по выбранному Тарифу/Услуге.

8.14. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Подсудность рассмотрения споров – страна Республики Беларусь. Материальное и процессуальное право Республики Беларусь.

9.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде с целью разрешения разногласий они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя почтовый адрес astroobzor.bot@gmail.com или мессенджер Telegram с мобильным номером +375 (29) 152-03-83. От имени Заказчика – адрес электронной почты или номер телефона в мессенджере Telegram, указанные при обращении к Исполнителю. Все уведомления и сообщения, направленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты и номерам телефонов, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящей оферты.

9.4. Стороны договорились, что электронные копии документов, скан версии документов (договоры, дополнительные соглашения, и все иные приложения), электронная переписка, в том числе в мессенджере Telegram имеют юридическую силу и могут являться доказательствами в суде.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Стороны признают, что материалы, сведения и любая информация, передаваемая Исполнителем и доступ к которой получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

10.2. На любые материалы, к которым Исполнитель предоставляет доступ, распространяется режим коммерческой тайны.

10.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- Не предоставлять свои аутентификационные данные для Доступа к в ТГ-канал «Astroobzor» третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: astroobzor.bot@gmail.com или по номеру телефона Исполнителя +375 (29) 152-03-83 в мессенджере Telegram. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием доступа Заказчика к Сайту и (или) ТГ-канал «Astroobzor», считаются совершенными Заказчиком.

- Копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;

- Не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя в ходе онлайн встреч, в процессе получения Услуг в ТГ-канал «Astroobzor» или через чаты в мессенджере Telegram или на любых других платформах аудио- или видеоконференцсвязи.

10.4. Услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

10.5. Используя Сайт, ТГ-канал «Astroobzor» и/или чаты в мессенджере Telegram в процессе оказания Услуг, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, ТГ-канал «Astroobzor» и/или чатов в мессенджере Telegram и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, ТГ-канала «Astroobzor» и/или чатов в мессенджере Telegram, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате их использования и заключения настоящего Договора.

10.6. Использование Заказчиком ТГ-канала «Astroobzor», ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

10.7. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

10.8. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

- Воспроизведение материалов, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись материалов Исполнителя на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. В рамках настоящего Договора допускается воспроизведение материалов только в форме конспектирования исключительно для удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд;

- Распространение предоставленных Исполнителем материалов путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

- Публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с

помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

- Прокат экземпляра предоставленного материала;
- Публичное исполнение информационных и иных материалов, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

- Сообщение в эфир содержимого материалов, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

- Сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

- Перевод или другая переработка информационных и иных материалов Исполнителя. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного);

- Доведение содержимого материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.

10.9. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 50 000,00 (пятьдесят тысяч рублей 00 копеек) белорусских рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон или размещены на Сайте Исполнителя для ознакомления, в этом случае письменная форма не является обязательной.

11.3. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения,

соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Сайту и/или чатам в мессенджере Telegram.

11.4. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты, номеров телефонов и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

11.5. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений оферты.

11.6. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.7. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и ТГ-канала «Astroobzor», и используемые в процессе оказания Услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Самозанятая

Черторицкая Екатерина Игоревна

УНП ЕА7934692

Почтовый адрес: 220023, г.Минск, а/я 52.

Электронная почта: astroobzor.bot@gmail.com

Тел. +375 (29) 152-03-83

Банковские реквизиты:

р/с: BY60POIS30140000001004005680 в

ОАО «Паритетбанк», БИК: POISBY2X.

Адрес банка: г. Минск, улица Киселёва 61А.